

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	武石少年自然の家
指定管理者名	一般財団法人 上田市地域振興事業団
評価者	教育総務課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか ・ 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書の内容は概ね達成できており、移動教室では各学校の予定や要望に合わせた柔軟な対応が好評評価を得ている。 ・ 悪天候によるスキー場の閉鎖の影響で利用者数は昨年度より微減となっている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託の範囲は効果的と認められるものに限定されており、適正である。 ・ 繁忙期にアルバイトを採用するなど、適正な人員配置が行われている。 ・ 法定点検以外にも機械設備の点検を徹底しており、安心、安全な施設運営を心掛けている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ 季節に応じたイベント等の自主事業を開催し、顧客拡大に努めており、利用者からも評価されている。 ・ 苦情対応マニュアルを作成し、苦情発生時に組織的な対応がとれるよう体制を整えている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法令を順守した職員管理が行われている。 ・ 情報セキュリティポリシーおよび情報セキュリティガイドラインを定めており、区と同等程度の水準を確保している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「良好」と回答した割合が88%で高い評価を得ている。
総合評価 <p>良</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校事業への対応や設備等の日常点検等を徹底しており、事前の事故防止対策がなされている。利用者からは概ね良好な評価を得られている。