

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	下田少年自然の家
指定管理者名	株式会社クックランド
評価者	教育総務課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか ・ 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書の内容は概ね達成でき、移動教室では利用者への柔軟な対応が好評を得ている。 ・ 提案事業等のサービス向上の取り組みにより、利用者数は約2%増加しており、良好な状態といえる。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・ 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託の範囲は保守点検業務に限定されており、適正である。 ・ 繁忙期には人員を増やすなど、適正な職員配置がなされている。 ・ 設備や備品の日常的な点検業務が徹底されており、適切に管理されている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・ バスツアーの実施等の自主事業が利用者から評価され、顧客拡大につながっている。 ・ 自社での消防訓練や地域防災訓練への参加を通して、各職員が災害時に迅速かつ適切な対応をとれるよう態勢を整えている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報保護および情報公開の重要性を考慮して、社内規則として設けるとともに、朝礼などの時間を使用して職員に対して注意喚起を行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「良好」と回答した割合が89%で高い評価を得ている。
総合評価 良		<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の構造的制約があるなかでも、顧客拡大に向けた努力を続けており、学校利用および一般利用ともに利用者から良好な評価を得ている。