

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井公園駅北口駐車場等
指定管理者名	株式会社 五十嵐商会
評価者	交通安全課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>提案どおり事業は実施され、目標を上回る収益を達成している。</li> <li>管理業務費は、駐車場用の経理処理手順書により、適正に処理および管理をしている。</li> <li>年間を通じて安定した利用がある。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託は、専門性の高い業務を除き区内業者を活用し、物品調達も区内業者を優先している。</li> <li>職員配置は適正であり、区内住者や、障害者・高齢者の雇用に取り組んでいる。</li> <li>設備・備品は、管理台帳により適切に管理されている。</li> <li>応急防災備品を配備し、緊急時に適切な対応ができるよう、定期的な訓練を実施している。</li> <li>光熱水費の削減やゴミの分別など環境配慮に取り組んでいる。</li> <li>必要な保険等に加入している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の改善、日々の清掃などをきめ細かく実施し、安全かつ快適に利用できるように取り組んでいる。</li> <li>職員の研修体制を整備するなど、苦情や問い合わせには迅速かつ適切に対応している。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令を遵守し、適切な措置を講じている。</li> <li>区の例規などに準拠した規定を設け、適正な管理・運営を実施している。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	優	<p>利用者アンケートの全体評価は、「満足・概ね満足」の割合が95%を超えている。</p>
<b>総合評価</b> <p>良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の視点に立って適切に業務に取組み、目標を上回る収益を達成している。機械式駐車場では、入出庫の待ち時間に利用者とコミュニケーションを図る等会話のある駐車場を心掛け、利用者から「職員が親切で気持ち良く利用できる」との声が多い。</li> </ul>	