

モニタリングチェックシート（平成27年度）

<評価>

|        |                     |
|--------|---------------------|
| 施設名    | 関町、春日町、豊玉リサイクルセンター  |
| 指定管理者名 | 練馬区立リサイクルセンタープロジェクト |
| 評価者    | 清掃リサイクル課長           |

優：特記すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

| 評価項目および評価の視点  | 評価 | 評価理由・改善すべき点等  |
|---|----|---|
| <b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>  | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画にある事業について、概ね実施されている。</li> <li>会計処理は適正に行われている。</li> <li>来館者は、ここ数年、伸びている。</li> </ul>   |
| <b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul> | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>再委託および物品調達については、一部を除き、区内事業者を活用している。</li> <li>職員の77.4%は区民であり、区内雇用に努めている。</li> <li>独自の緊急マニュアルを作成し、区と連携して対応できるよう措置している。また、随時震災訓練を実施している。</li> <li>その他の項目についても、概ね適切に行われている。</li> </ul> |
| <b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> </ul>  | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティアからの信頼度が高まり、協力体制が強化され、サービス水準が向上している。</li> <li>接客・接遇マニュアルを整備しており、苦情対応を適切に行っている。</li> <li>個人情報保護や人権などの職員研修を計画的に実施し、職員の育成を図っている。</li> </ul>                                      |
| <b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>   | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護や情報公開に関する規定を設けて、個人情報の適切な管理に努めている。</li> <li>労働環境に関する法令を遵守し、就業規則が整備されており、届出、従事職員への周知など適正に処理、運用されている。</li> </ul>  |
| <b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>  | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>講座利用者アンケート調査で、講座の満足度が「とても満足」が71.5%、「満足」が24.4%で良好な結果であった。</li> </ul>  |
| <b>総合評価</b>   | 良  | <ul style="list-style-type: none"> <li>すべての項目について、概ね良好と評価できる。</li> <li>区、指定管理者、ボランティアからなる協働協議会を定期的に行い、協力体制の構築が図られ、安定した運営が行われている。</li> </ul>   |