

モニタリングチェックシート（平成27年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 武蔵野会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理、収納した金銭の取扱いおよび実費負担金等については、適正な処理および管理を行っているか 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。 計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が行われている。 利用者の利用状況は安定している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 物品購入および再委託の際に、区内業者の活用に努めているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正である。 物品購入等における区内業者の活用に努めている。 職員配置は協定を遵守し、適正な運営体制を整えている。 設備の保守点検、備品の管理は適正に行われている。 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。 節電に努める等、練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> ボランティアセンター等との連携を継続し、ボランティア数は延1,000人を超え、地域交流と支援の充実に繋がっている。 高齢者相談センター等と連携し高齢者の外出活動に関わるなど、地域との良好な関係を築き、利用者の社会経験が広がっている。 認知症の人のためのケアマネジメントセンター方式を応用する等、職員が活発に意見交換を行い、利用者本位で質の高いサービスを提供している。 法人研修や施設内研修、外部機関への派遣研修を行い、非常勤を含めた職員の育成に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 雇用に関する関係法令等の遵守について適切に対応している。 情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護に関する規程を整備し、研修や職員会議等を通じて周知徹底に努めている。 情報公開規程を整備し、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か 運営協議会からの評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの結果は良好である(80%が満足)。運営協議会からの評価も良好である。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区が求める水準を満たしている。 高齢者相談センター等との連携や、積極的なボランティアの活用など、地域に根付いた施設運営により利用者の社会経験が広がり、多様な日中活動の提供がされている。 利用者アンケートの結果は良好であり、運営協議会では、利用者や家族の要望への柔軟な対応等について、評価されている。