

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井松の風文化公園
指定管理者名	練馬区体育協会・植文・五十嵐商会共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は達成されている。 管理業務費の経理については、適正な経理処理が行われている。 収納した金銭等の取扱いについての管理体制が構築されている。 施設の利用状況は良好であり、特に庭球場の稼働率は98%と非常に高い。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、区内事業者の活用に努めている。 区内事業者からの物品調達に努めている。 区内雇用率は80%である。高齢者の雇用率も46%と高い。 設備保守点検と備品の管理は適切に行われている。 連絡体制系統図や危機管理対応マニュアルを整備しており、防災訓練は利用者也参加して実施している。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ廃棄物の削減等を行っている。 施設賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 団体利用時に利用団体と調整を図り、一部を一般開放するなど、区民ニーズを踏まえたサービスの向上に取り組んでいる。 苦情処理規程を設置し、迅速に対応している。 自主事業はキャンセル待ちになるほど盛況である。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 労務環境調査について「労働基準、協定書関係」、「労働安全衛生関係」、「健康保険・厚生年金等保険関連」、「育児・介護、母性保護等関連」の指摘に対し、速やかに改善に取り組んだ。 情報管理規程および情報公開規程を定めている。また、個人情報は手渡しでしかやり取りしない等必要な処置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 石神井松の風文化公園利用者懇親会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートは平成27年5月・11月に実施し、利用者満足度は96%と評価を得ている。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 練馬区のPR映像の撮影場所となるなど区の積極的な情報の発信をする際に多く使用され注目度が高い中、サービスの向上に積極的に取り組んでいる。