

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	大泉学園町体育館他3施設
指定管理者名	ミズノグループ
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経理については、適正な経理処理が行われている。 利用状況は、大泉さくら運動公園の休場による減少を差引けば全体で増加しており良好となっている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、物品調達とともに区内事業者の活用に努めている。 人員配置は適正である。 区内雇用率は61%、高齢者は24名おり全体の31%である。 設備保守点検および備品管理は適切に行われている。 「ミズノCSR」(MIZUNO Corporate Social Responsibility Report)に基づき、環境に対する意識向上を図っている。 施設については賠償保険、自主事業については傷害保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業を拡充し、参加人数対前年比142%と増加するなど好評を得ている。また、一般利用者を増やすため運動に関する相談(水中運動等)コーナーを設けるなどサービスの向上に取り組んでいる。 苦情クレーム対応マニュアルを整備し、職員へ周知している。また、苦情への初期対応を行えるよう定期的な職員研修を実施し、苦情に対し適切かつ迅速に対応できている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 採用面接の際、関係法令を遵守して選考し、勤務条件を提示しており、労働環境に関する法令等を遵守している。 ミズノグループ情報公開規程を設け、個人情報保護と連動した情報公開についてのスタッフ教育を実施している。 生涯学習団体名簿(閲覧用)の紛失を踏まえ、改めて情報等の取り扱いについて職員間で再確認するとともに、新たに再発防止策を策定し、徹底している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か ミズノグループ運営協議会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果、総合的な満足度は98.7%以上、人工芝化によりグラウンド整備項目で昨年より8%上昇と良好である。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 独自の自主事業を拡充し、サービスの向上に積極的に取り組んでいる。利用者アンケートの総合的な満足度でも、98.7%と高い数字を維持している。