

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

施設名	平和台体育館他3施設
指定管理者名	東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 施設の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 収支計画の目標は達成している。 計画で提案された事業を適正に実施している。 管理業務費の経理は適正処理され、帳簿等の整備も十分に行われている。 現金は必要最小限かつ金庫に保管している等の管理体制を構築している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。可能な限り区内事業者の活用に努めている。 物品調達先34件のうち区内業者は22件であり、割合（65%）は、昨年度より増加している。 事業計画通りの人員を配置している。 区内雇用率は63%である。高齢者の雇用率は全体の21%である。 設備の保守点検は適切に行われ、記録を整備している。 備品の管理は適切に行われている。 緊急事態の項目ごとにマニュアルを作成し、緊急時に備えている。 EMSについて適切な業務を行っている。 保険の加入状況は適切である。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人開放の形態をニーズに合わせて変更した。 グループ内の他施設の苦情事例も共有し適切な対応に努めている。 身だしなみもサービス業における必須項目として、大手化粧品メーカー講師によるメイクアップ研修を実施した。 自主事業のスタジオプログラム・プールプログラムとも利用者増。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> アルバイトには1年ごとに誓約書の提出を義務付けている。 独自に情報管理規程を持ち、研修を実施しセキュリティ保護の重要性をスタッフ一同に徹底している。マイナンバー対応に合わせた研修を社員に実施している。 情報公開については、社内規程に基づき適切に対応している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果では、利用満足度において「満足」と「普通」を合わせると96.8%と良好である。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 自主事業は利用者が前年比114%と順調に増加し新プログラムも検討中。 SSCや団体利用との調整も円滑に行われている。 特色のある研修も行い職員のスキルアップを行っている。