

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

施設名	石神井公園ふるさと文化館
指定管理者名	公益財団法人練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>特別展等を事業計画どおり実施し、219、935人の入館実績があった。</li> <li>施設使用料や展覧会図録等の収入目標を達成し、経理についても適切に処理されている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託、物品の調達は可能な限り、区内業者を活用している。</li> <li>職員およびサポーターを含めた緊急時対応のための訓練のほか防災講習会を実施している。</li> <li>施設賠償保険に加入し、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>美術館との相互割引チケット等、施設連携による集客の向上に努めている。</li> <li>特別展の展示解説で、AR技術を導入し、展示手法の工夫を図っている。</li> <li>職員研修計画に基づき、サービス介助士研修等を24回実施し、職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>労務環境調査で指摘された職員採用時検診の項目不足等について、即時に改善策を講じるなど、法令等を遵守した管理運営を行っている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>石神井公園ふるさと文化館運営懇談会からの評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者満足度調査において、94.9%の来館者から満足との評価を得ている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	・項目全般において、区が求める基準を満たしている。特に、職員の資質向上が図られており、今後サポーターとの協働の充実や新たな来館者サービスへの取り組みなどにより、新規来館者の獲得が期待される。