

モニタリングチェックシート（平成27年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	美術館
指定管理者名	(公財)練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>質の高い展覧会を開催し、入館者数を増加させた。計画を上回る収入をあげ、収支を含めて適切に運営している。</li> <li>弾力的な観覧料(利用料金)の設定など、効果的に経営を行っている。</li> <li>経理に関する規定を定め、それに沿った処理および管理が適正に行われている。</li> <li>利用状況は良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入や簡易修繕等は区内業者の活用に努めるとともに、専門性の高い業務については、製造業者に再委託するなど適切に対応している。</li> <li>企画展における場内監視の臨時職員について、積極的に区内雇用に努めている。</li> <li>計画的に保守点検を行い、備品の管理も台帳により適切に管理されている。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、適切に対応できるよう研修を行い、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>来館者アンケートを開始し、事業および施設への要望、意見を反映して、快適に施設利用できるように取り組んでいる。</li> <li>業務内容、専門性に応じた研修の受講による職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常時の対応マニュアル、個人情報の保護、情報公開に関する規程など、区の条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>来館者アンケートの事業内容満足度評価は71.1%と高い。</li> <li>区の附属機関である美術館運営協議会の意見等を反映し運営に努めている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区の求める基準を満たすとともに、展示等の事業実施については開館以来最も多い来館者数を集めるなど、良好な成果を収めている。施設の維持管理については、築30年を超え修繕が増加するなかで、経費を含めて適切な管理運営を行っている。</li> </ul>