

モニタリングチェックシート（平成27年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	練馬文化センターおよび大泉学園ホール
指定管理者名	共立・日東共同事業体
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱いおよび実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書における収支計画の目標をほぼ達成しており、適切に運営している。</li> <li>共同事業体で経理規定を定めており、それに沿った処理および管理が適正に行われている。</li> <li>利用状況は良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門的な知識を必要とするものは、製造業者に再委託するなど適切に対応している。また、物品購入や簡易修繕等は区内業者の活用に努めている。</li> <li>専門的、技術的知識のある人材を必要とするなかで、半数以上の区内雇用を達成している。</li> <li>計画的に保守点検を行い、備品の管理も台帳により適切に管理されている。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、迅速に対応ができるよう定期的に研修を行い不測の事態に備えている。</li> <li>節電を積極的に行い、削減目標を達成している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の意見を反映した、サービス向上への姿勢と取り組みに努力している。</li> <li>各々の業務内容に沿った職員研修を計画的に行い、職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常時対応マニュアル、個人情報保護規定等区の条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートは両施設平均で満足度が80.3%と高い。</li> <li>2施設合同の懇談会を実施し、利用者の声を反映できるよう努力している。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区の求める基準を満たしている。施設の老朽化による修繕が増加する中、費用面を含め適切な管理運営を行っている。</li> </ul>