

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

施設名	光が丘子ども家庭支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 雲柱社
評価者	練馬子ども家庭支援センター所長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか（チェックリストの活用）</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか</li> <li>利用者の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定や事業計画書に基づいて計画的な事業運営が実践されている。</li> <li>会計帳簿等は整備され、管理業務費は適正に管理されている。</li> <li>利用者の利用状況は安定している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目について、適正に運営体制を整えている。</li> <li>職員配置については、子どもの年齢に応じた人員配置を実施している。</li> <li>センター内の室温管理、照度の調整などの節電対策を継続して実施している。</li> <li>損害保険等に参加し、利用者および職員の受傷に対し迅速に対応している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートの意見・要望に対し親子向けの講座、講習会の実施を増やすなど、適切な対応を行っている。</li> <li>苦情等に対し、適切かつ迅速に対応している。</li> <li>外国人の利用者との意思疎通を図るため、ボランティアを活用し、利用者間の交流等について支援を行っている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか（該当施設のみ）</li> <li>男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、ハードタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか（チェックリスト、マニュアル等の活用）</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項については、必要な対策を講じ改善を行った。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、緊急時に適切な措置が講じられるよう、避難訓練等を実施している。</li> <li>区の情報公開条例等に準拠した規程を設けている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	優	毎年実施の利用者アンケート評価は良好である。（90%が満足）
<b>総合評価</b> <p>（講評）</p> <p>良</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>全項目について、区が求める水準を満たしている。利用者サービスの向上に向けて子育てに関する事業を開催し、地域における子育て支援を積極的に行っている。相談対応のために情報収集等を積極的に行い、的確な案内を行っている。利用者の満足度は、25年度88%、26年度90%と高い水準を維持している。</li> </ul>