

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

施設名	武石少年自然の家
指定管理者名	一般財団法人 上田市地域振興事業団
評価者	教育総務課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 移動教室等の実施にあたっては、各学校に対し画一的な対応をとるのではなく、学校側の予定や要望に合わせた柔軟な対応をとっており、各学校から高い評価を得ている。 閑散期に上田市民の利用拡大を図り、利用者増に結びつけた。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 宿泊状況に合わせて、本館・新館の職員が相互に応援に入れる体制が整えられている。 保守点検については、経年劣化が見られる中、日常点検の徹底や事前の事故防止対策等を講じるなど、適正に実施されている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度もスキー教室用のDVDを毎年製作しており、安全な事業の運営に積極的に取り組んでいる。 一般利用は、リピーターが約7割を占めており、リピーターの確保に向けた取組については、一定の評価ができる。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 秘密の保持、個人情報保護、情報公開について、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。 また、情報セキュリティポリシーおよびガイドラインを定め、職員のパソコン等へのセキュリティ対策を講じるなど、区と同等の水準を確保している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度の区立施設満足度調査においては、100%の方が「また利用してみたい」と回答するなど、高い評価を得ている。また、学校からも概ね良好な評価を得ている。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 学校事業への対応や施設の日常点検など、事前の事故防止対策が徹底されている。閑散期において、上田市民の利用拡大を図るなど、利用料金収入の増に向けた取組を行った。