

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

施設名	下田少年自然の家
指定管理者名	株式会社クックランド
評価者	教育総務課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用の大半を占める学校からの要望にも、きめ細かく柔軟に対応することで、各学校からも高い評価を得ている。 立地および施設の構造的制約はあるものの、収支差額は黒字となっている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託の範囲および委託先の選定については適切に行われている。 保守点検については、経年劣化が見られる中、日常点検の徹底や事前の事故防止対策等を講じており、適切に管理されている。 利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な職員体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 閑散期にバスツアーを企画するなど、集客努力が認められる。 安全運転管理者講習や上級救急救命講習に職員が積極的に参加し、職員の資質の向上に努めている。また、自社主催で独自の研修を行うなど、より良いサービスの提供に向けた取り組みを継続して行っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 秘密の保持、情報セキュリティ、個人情報保護、情報公開について、必要な規程等を設け、適切な管理が行われている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度の区立施設満足度調査においては、食事、施設、接遇のいずれも90%以上の方が良いと回答している。
総合評価 (講評)	良 <ul style="list-style-type: none"> 施設の構造的制約もある中で、一般利用および学校利用共に、利用者からは良好な評価を得ており、利用者サービス向上のための努力が認められる。 	