

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	関町、春日町、豊玉リサイクルセンター
指定管理者名	練馬区立リサイクルセンタープロジェクト
評価者	清掃リサイクル課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画について、概ね実施されている 経理については、適正に処理されている。 講座の参加率は上がっており、概ね良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の多くは区民であり、区内雇用に努めている。 設備の保守点検は、区内事業者を活用し良好な施設管理に努めている。 その他の項目についても、概ね適正に行われている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者がボランティアと協働で事業を進めていくことを目的として事業運営者協議会を設置し、センター間の協力体制と地域サービス向上に努めている。 業務仕様書の規定に基づき苦情対応を行えるよう努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか(該当施設のみ) 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護規程を設けて、個人情報の適切な管理に努めている。 消防訓練などを実施し、職員全体で危機管理が行えるよう努めた。 その他の項目についても、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 事業運営者協議会の評価は良好か 	良	<p>講座利用者アンケート調査で、講座の満足度が「とても満足」が73%、「満足」が26%で良好な結果だった。</p>
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> すべての項目について、概ね良好と評価できる。 運営面においても、事業運営者協議会を立上げ、ボランティアからの意見を取入れるなど運営の改善に努めている。