

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	関高齢者センター
指定管理者名	社会福祉法人 泉陽会
評価者	練馬区立関高齢者センターおよび練馬区立関区民ホール指定管理者選定小委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用)</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>利用者の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された事業は、ほぼ実施されている。</li> <li>適切に経理処理を行っている。</li> <li>適切に帳簿等の整備、記録を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>区内業者への再委託に努めている。</li> <li>区内事業者からの物品調達に努めている。</li> <li>職員配置は適正である。</li> <li>職員の全員が区民であり、区内雇用の促進に努めている。</li> <li>設備の保守点検等は適切に行われている。</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取り組みを行っている。</li> <li>損害保険等の加入状況は適切である。また、事故等が発生した場合には、迅速かつ適切な対応が行われている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業参加率が91.6%と利用者のニーズを踏まえた事業を実施している。</li> <li>サービスの維持・向上に向け、具体的に取り組んでいる。</li> <li>苦情処理の規程と体制が整備されており、苦情があった際も適切かつ迅速に対応している。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか(該当施設のみ)</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用)</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員全員に対し、管理業務で知りえた秘密の保持に関する誓約書を交わしている。</li> <li>職員の採用選考および勤務条件は、関係法令を厳守している。</li> <li>緊急時のマニュアルが策定され、適切な対応をしている。</li> <li>区の情報セキュリティポリシーに準拠した規程を設けている。</li> <li>区の個人情報保護条例等に準拠した規程を設けている。</li> <li>区の情報公開条例等に準拠した規程を設けている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート(年1回)による満足度は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評) 良 ・全項目について区の求める基準を満たす運営ができています。その中でも、職員の区内雇用の促進や利用者のニーズに即した事業を実施することで事業参加率の向上が図られている点が高く評価できる。		