

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	障害者地域活動支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。 計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が行われている。 利用者の利用状況は安定している
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境メンテナンスシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 物品購入等における区内業者の活用に努めている。 設備・備品の保守点検等の管理を適切に行っている。 職員配置は協定を遵守し、適切な運営体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか 地域や関係機関との連携を図って事業を実施しているか 障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 将来に向けた地域生活支援として、新たにグループホームの見学を実施するなど利用者の意向等を汲み取り、柔軟な支援を行っている。 地域貢献の一環として地域清掃を行っており、近隣から好評を得ている。 併設施設である谷原あおぞら学童クラブとのイベントを毎月合同で行うほか、普段の活動の中でも積極的な交流が図られている。 苦情処理の体制は適切であり、施設内研修により自己点検体制を整えることで、苦情や虐待の未然防止に力を入れている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考等について関係法令を遵守している。 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。 情報セキュリティポリシーおよび対策マニュアル等を定め、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。 個人情報保護、情報公開等の規程を設け、チェックリスト等を活用し、適正な取扱いを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの結果は良好である。 学童クラブとの日常的な交流や夕焼けふれあい事業での多彩なプログラムの提供が運営協議会において評価されている。
総合評価	(講評) ・項目全般について区の求める水準を満たしている。 ・利用者のニーズに基づいたサービスの提供をしており、多彩なプログラムが障害児の余暇の拡大や利用者の社会経験の拡充に繋がっている。 ・学童クラブとの交流や地域交流の一環としての地域清掃などが、地域から好評を得ている。	
良		