

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井松の風文化公園
指定管理者名	練馬区体育協会・植文・五十嵐商会共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経理については、適正な経理処理が行われている。 収納した金銭等の取扱いについての管理体制が構築されている。 初年度であるが庭球場の稼働率は高く利用者数は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、区内事業者の活用につとめている。 人員配置は適正である。 区内雇用率は約93.5%である。65歳以上の高齢者が16名おり全体の約51.6%である。 設備保守点検および備品管理は適切に行われている。 人権研修等を実施し、職員の育成につとめている。 施設賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施に当たっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況が良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 多目的広場での観戦・軽食スペースの設置などサービス向上に取り組んでいる。 苦情については、区民の声を真摯に受け止め、改善に向けた工夫を重ねている。 自主事業の実施にあたっては、体育協会との共催で事業を行い約400名の参加があった。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報取扱い等のセキュリティ研修を3月に実施している。 男女雇用均等法、育児・介護休業法等について遵守されている。 緊急時の連絡網が作成され、事務室内に掲示している。 避難訓練を併設施設のスタッフと共同で実施した。 独自に情報管理規定を持ち、セキュリティ保護の重要性をスタッフ一同が認識している。 個人情報は手渡しでのみやり取りしない等必要な処置を講じている。 情報公開について独自規定がある。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 運営協議会等を開催し、地域の方々と良好な関係を築くようつとめている。
総合評価 (講評)	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 独自の自主事業の開催や要望が多かった多目的広場の軽食スペース設置等を実施し、創意工夫を重ねながらサービス向上に積極的に取り組んでいる。 	
良		