

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	大泉学園町体育館他3施設
指定管理者名	ミズノグループ
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経理については、適正な経理処理が行われている。 収納した金銭等の取扱いについての管理体制が構築されている。 利用者数は前年度比を上回っており良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、再委託・物品調達とも区内事業者の活用につとめている。 人員配置は適正である。 区内雇用率は約54%である。65歳以上の高齢者が23名おり全体の約34%である。 設備保守点検および備品管理は適切に行われている。 今年度節水弁を取付け、節水の効果が表れた。 人権研修等を2か月に1回実施し、職員の育成につとめている。 施設賠償責任保険の他、事業用の保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施に当たっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況が良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> オムツ交換台や更衣室に下駄箱を設置しサービス向上の取組を行っている。 苦情クレーム対応マニュアルを作成し、研修を実施するなど、再発防止および迅速に対応できる体制を整えている。 SSCとの共同事業、自主事業の拡充、屋外施設プログラムを増加し事業開催数・参加人数が昨年比200%と好評を得ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについて研修を行うとともに、処理方法や保存年限を定めるなど、秘密保持の方策を講じている。 雇用に関する関係法令等を遵守し、個別面談等を通して法律遵守の確認を行っている。 緊急時マニュアルのほか、緊急連絡網や対応フローチャートを整備し緊急時に備えている。 情報セキュリティ規程や個人情報保護規程などを常備し、情報管理について適切な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果、総合的な満足度として「大変良い」「良い」「普通」を合わせて95%を超えており良好である。
総合評価 (講評)	良 <ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 SSC大泉との共同事業や、独自の自主事業を拡充し、利用者の期待に応えられるよう、サービスの向上に積極的に取り組んでいる。 	