

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘体育館他3施設
指定管理者名	オーエンス・NTTファシリティーズグループ
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経理および実費負担金等については、概ね適正な経理処理が行われている。 収納した金銭等の取扱いについての管理体制が構築されている。 利用者数は前年度とほぼ変わらず良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正であり、区内事業者の活用につとめている。 人員配置は適正である。 区内雇用率は約73.6%である。65歳以上の高齢者が23名おり全体の約25%である。 設備保守点検および備品管理は適切に行われている。 環境マネジメントシステムの業務を行い記録も整備されている。 人権研修年2回等を実施し、職員の育成につとめている。 施設賠償責任保険のほか新規にイベント保険も加入した。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施に当たっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況が良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 異なる職場を体験する研修等を実施し、定期的に職員会議を開きよりよいサービス提供への取組を継続している。 苦情対応マニュアルを整備すると共に、日誌などを利用して情報共有するなど、良好な利用者環境を創出するよう努力している。 空き施設を利用し、利用者ニーズを踏まえた自主事業を開催している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員から秘密保持のための誓約書を年1回徴取している。 雇用に関する関係法令等が本社規定により整備され、職場内に備え付けられている。 緊急マニュアルが各担当ごとに作成され、避難訓練などが適宜行われている。 情報セキュリティ、個人情報保護、情報公開などについての研修を実施すると共に、ガイドブックなどを整備し職員に徹底している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果では、利用満足度において「満足」と「やや満足」を合わせると97%を超えており良好である。
総合評価	(講評) 良 ・全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 ・施設職員が一体となり、よりよい施設運営・サービスの向上へ向けた取組みが行われている。	