

モニタリングチェックシート（平成26年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井公園ふるさと文化館
指定管理者名	公益財団法人練馬区文化振興協会
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 収支計画に基づいて計画通りの歳入に達した。 経理事務は、練馬区文化振興協会の会計規則にのっとり適切に処理している。 出納金の管理は出納責任者を設置して管理している。 年間236,842人の入館実績があり、特に分室は46,719人が利用し、利用状況は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託、物品調達は可能な限り、区内業者を活用している。 施設の維持管理のための保守点検を定期的実施している。 施設賠償保険に加入し、不測の事態に対応している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> サポーターを対象とした接遇研修を実施しているとともに、新たにジュニアサポーターの育成にも取り組んでいる。 苦情等の処理にあたっては、所管課への連絡および指示により、迅速かつ適切に処理している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知れた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか(該当施設のみ) 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、法令を遵守し、区に準じて必要な規定等を設け適切な措置を講じている。 全職員を対象としたコンプライアンス研修等を実施し、職員への教育と周知徹底を図っている。 消防職員を招き職員全員を対象とする普通救命講習会を実施し、全職員が救命技能認定証を取得した。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 石神井公園ふるさと文化館運営懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各事業への参加者に対してアンケートを実施し、94.4%が満足と回答している。
総合評価 (講評)	<p>良</p> <p>項目全般について、区が求める基準を満たしている。特に法令等の遵守については、区の基準に沿った規定を定め実践するとともに、全職員が救命技能認定証を取得するなど高い水準の業務を実施している。</p>	