

モニタリングチェックシート（平成26年度）

施設名	区民・産業プラザ
指定管理者名	一般社団法人練馬区産業振興公社
評価者	経済課長

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・管理業務費の経理および実費負担金等については、適正な処理を行っているか(チェックリストの活用) ・帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか ・利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書で示された収入目標を達成した。 ・事業計画書で提案された事業を計画的に実施している。 ・管理業務費については、帳簿類を整備するなど適切な会計処理が行われている。 ・収納した金銭等の取扱いについても、管理体制が構築されている。 ・施設が認知されてきたこともあり、年度後半は利用率の向上がみられる。今後は更なる利用率向上に努められたい。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・業務の再委託における範囲は適正か ・再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・職員の配置は適正か ・職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか ・設備の保守点検は適切に行われているか ・備品の管理は適切に行われているか ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・再委託および物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 ・可能な限り区民雇用に努めている。 ・専門的な知識・経験を有する人材を配置している。 ・設備の保守点検および備品管理は適切に行われている。 ・その他の項目についても、適切かつ良好に取り組んでいる。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果によれば、概ね良好との評価を受けているものの、一部からは様々な改善要望が寄せられている。そのため、職員の意識改革を図るなど、より一層のサービス向上に向けた取り組みがなされている。 ・苦情については、職員間で情報共有しながら改善に結びつけるなど、適切に対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか(該当施設のみ) ・男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) ・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・各項目について、法令を遵守し、必要な規定等を設け、適切な措置を講じている。 ・緊急時のマニュアルを整備するとともに、建物管理者や入居団体とも定期的に情報交換し、連携強化に努めている。また、帰宅支援ステーションの開設に伴う区の取組に対し、積極的な協力を行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートにより施設の総合的な満足度を調査した結果、施設を利用して満足であるという回答の割合が89%と高い数値であった。
総合評価 (講評) 良	・項目全般について、区が求める水準を満たしている。利用者アンケートの満足度も高い数値(89%)である。ただし、一部からは様々な改善要望が寄せられていることから、今後とも更なるサービス向上に努められたい。	