

モニタリングチェックシート（平成25年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	貫井図書館
指定管理者名	株式会社図書館流通センター
評価者	光が丘図書館長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支について適正に執行されている。</li> <li>学校支援モデル事業等、事業計画書で計画された事業が実施されている。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録する等、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託の範囲は適正であり、区内事業者の活用を図っている。</li> <li>物品の調達等に区内業者を積極的に活用している。</li> <li>職員の区内雇用の促進にも努めている。</li> <li>人権に関する研修のほか、図書館サービス向上のための多様な研修を行い、積極的に職員の育成に努めている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボーカロイド(音声合成システム)の開発者を招いて、講演会や体験会を実施し好評を博する等、新しい取り組みを行っている。</li> <li>サービス向上のため、利用者懇談会を開催し、図書館運営に関する意見交換を行った。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用)</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>「危機管理マニュアル」や「個人情報保護規程」、「情報公開規程」などの各種規程を整備し、適切に対応している。</li> <li>指定開始後2年目の施設で実施する労務環境調査の指導・助言事項について、必要な改善策を講じた。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>館内展示についてのアンケートでは、不満足への回答は約2%で、残りは満足している等の回答であり、評価は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良	・所蔵する貴重な和装本をデジタル化し閲覧に供したり、美術に関するパスファインダー(特定のテーマに関する文献・情報の探し方・調べ方を記載したリーフレット)を作成するなど、施設の特色を生かした図書館サービスの維持向上に努めている。また、カウンター前でのテーマ展示や各コーナーにおいて特集展示を実施し、利用者から良好な評価を得ている。今後も引き続き、デジタル化した資料の活用や、夜間利用者向けの事業の実施など、幅広い利用者へのサービスの充実が期待できる。