

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	下田少年自然の家
指定管理者名	株式会社クックランド
評価者	教育総務課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり移動教室事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか</li> <li>利用者の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用の大半を占める学校からの要望にも、きめ細かく柔軟に対応することで、各学校からも高い評価を得ている。</li> <li>立地および施設の構造的制約はあるものの、収支差額は黒字となっている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託は、再委託が効果的な保守点検業務に限定されている。</li> <li>設備の保守点検についても、法令遵守の上、実施している。</li> <li>利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な職員体制を整えている。今後は、職員の定着を図り、施設管理に必要な資格の取得、研修等を実施し、さらなる資質の向上に努められたい。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の要望や意見を踏まえ、下田の観光事業、旬の食材にマッチした宿泊プランを設定する等、集客努力が認められる。</li> <li>下田商工会議所主催の「接客マナー研修」「クレーム対応講座」に職員を参加させ、職員の資質の向上にも努めている</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか（該当施設のみ）</li> <li>男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか（チェックリスト、マニュアル等の活用）</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>秘密の保持、緊急時の対応、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントシステムについて、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般利用および学校共に、好意的な意見が多く寄せられており、利用者満足度は高いと言える。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) 良	・一般利用および学校利用共に、利用者からも良好な評価を得ており、利用者サービス向上のための努力が認められる。立地および施設の構造的制約もあり、困難であることは否めないが、下田の観光資源を積極活用する等、さらなる利用者増につながる努力を期待したい。