

モニタリングチェックシート（平成25年度）

<評価>

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	教育総務課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり移動教室事業が実施されているか 管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 移動教室において、学校の要望に応じて随行するなど、きめ細かく柔軟に対応しており、各学校からも高い評価を得ている。 平成25年度に財政援助団体等監査が実施され、管理業務費の経理、執行状況等について、適正になされているとの評価を得ている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 損害保険等の加入状況は適切か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託は、適切な範囲で行っており、設備の保守点検についても、法令遵守の上、実施している。 大雪等の非常時においても、一般客はもちろん、学校利用の生徒の安全安心を最優先に、業務を遂行している。これら非常時における対応実績から、危機管理体制が構築されていると認められる。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 立地環境を活用した、トレッキング等の自主事業を実施し、好評を得ている。また、利用者の要望を踏まえ、新規事業を実施する等、利用者サービス向上に努めている。 利用者からの要望や意見に対応する苦情処理委員会を設ける等、適切な改善および対応体制が構築されている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか（該当施設のみ） 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか（チェックリスト、マニュアル等の活用） 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 秘密の保持、緊急時の対応、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントシステムについて、必要な規程等を設け、適切な措置を講じている。 平成25年度には、事業体としての情報セキュリティポリシーを策定し、社員研修を実施する等、より一層の情報資産の保護に努めている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 好意的な意見が多く寄せられ、利用者の満足度は高いと言える。ただし、アンケート回収率の改善が望まれる。
総合評価 良	(講評)	<ul style="list-style-type: none"> 立地環境を活用した自主的な取り組み、利用の大半を占める学校事業への対応については、利用者から良好な評価を得ており、大きく評価できる。また、児童生徒への危機管理体制が整っており、今後も地元関係者との良好な関係を維持してもらいたい。