

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	関町、春日町、豊玉リサイクルセンター
指定管理者名	練馬区立リサイクルセンタープロジェクト
評価者	清掃リサイクル課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか</li> <li>利用者の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善計画書で計画された事業が概ね実施されている。</li> <li>管理業務費の会計処理については適正に行われている。</li> <li>講座の参加率は86%と良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託に際しては、点検業者が指定されているエレベータ点検などを除き、区内事業者を活用している。</li> <li>職員33名中、27名が区民であり区内雇用に努めている。</li> <li>設備の保守点検は仕様書に基づき適切に行われている。</li> <li>職員の育成については、改善勧告に基づいて外部講師による研修を行い、管理監督者の意識改善を図った。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善勧告に基づいて研修の充実に努めた結果、受講者が当初計画の150名から約360名と増加し、共通認識を持って事業に取り組める体制を構築した。</li> <li>改善勧告に基づいて、ボランティア等と、懇談会を8回、個別ヒアリングを3回実施し、運営体制の見直しに生かした。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用)</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護規程を作成し、個人情報の適切な管理に努めている。</li> <li>災害時、緊急時に備えたマニュアルを作成し、危機管理体制を構築している。</li> <li>法令に基づき、自衛消防訓練を5回実施し、42名が参加した。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>リサイクルセンター運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>講座利用者アンケート調査によると、講座の満足度は87%と前年度と比べ5ポイント上がり、良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	効率的運営、法令遵守、利用者評価の項目については前年度同様良好と評価できる。また、前年度のモニタリングで改善勧告された「職員研修の縮小」、「人事評価への不満」、「ボランティア体制の一部混乱」については、改善計画に基づき取り組んだ結果、一定程度改善されたと評価できる。