

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭の取扱いについて、管理体制を構築しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者の利用状況は安定しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が実践されている。 基本協定や事業計画に基づく事業運営がなされている。 利用者の利用状況は安定している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 物品購入における区内業者の活用に努めている。 保守点検等の管理を適切に行っている。 職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 利用者本位で質の高い介護サービスや生活指導または作業指導等の提供を行っているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズに基づいたサービスの提供を行っており、地域との交流も図られている。 地域と一体となった園祭や年3回行われているマーケットでは、多くのボランティア(年間延563人)を受け入れ地域に定着し好評である。 地域貢献活動として、週1回の駅前清掃を障害者団体と共同で行っている。 法人による研修のほか、職員が個別研修計画を立て、利用者支援実施のための知識や技術向上に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考等について関係法令を遵守している。 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実践している。 情報セキュリティポリシーおよび対策マニュアル等を定め、研修や職員会議を通じて周知徹底に努めている。 個人情報保護、情報公開等の規程を設け、チェックリスト等を活用し適正な取り扱いを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か 運営協議会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの評価は良好である(満足度100%)。 運営協議会の評価も、日常的な地域との交流など、高く評価されている。
総合評価	(講評) 良 <ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区の求める水準を満たしている。 外出など利用者ニーズに応えた活動の充実に力を入れており、利用者、家族、運営協議会からも好評である。 日常的なボランティアの受入や地域との交流、週1回の駅前清掃など地域貢献活動が、評価できる。 	