

モニタリングチェックシート（平成25年度）

<評価>

施設名	光が丘体育館等
指定管理者名	オーエンス・NITファシリティーズグループ
評価者	スポーツ振興課長

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、適正な経理をおこなっているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか 利用者の利用状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経理については、帳簿を整備して適正な経理処理が行われている。 収納した金銭等の取扱いについての管理体制が構築されている。 利用者数は前年度を上回っており良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。また可能な限り区内事業者の活用に努めている。 当初の事業計画を上回る人員配置をしている。さらに繁忙期や大会事業実施日等に増員するなどサービスの向上に努めている。 区内雇用率は約68%である。65歳以上の高齢者が15名おり全体の約16%である。 設備保守点検および備品管理は適切に行われている。 電力使用量削減、ごみ排出量の削減・リサイクルの計画をたてて業務を行い記録も整備されている。 人権研修を実施し、職員の育成につとめている。 施設賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況が良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門講師による接客等の研修を実施しているほか、接客マニュアル等を備え、サービスの向上に努めている。 苦情処理マニュアルを整備するほか、苦情等に対し館長、副館長が迅速に対応する体制を作っている。 会議室を利用し、よちよち親子体操、やさしいヨガ、健康教室等の自主事業を実施し、参加者から好評を得ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 採用時に守秘義務に関する誓約書を提出させるほか、個人情報保護研修を実施するなど秘密保持の方策を講じている。 雇用に関する関係法令等を遵守するとともに、労務環境調査による指導助言事項については速やかに改善を図るなど、適切に対応している。 緊急時マニュアルに基づく避難訓練等を実施している。 情報セキュリティ、個人情報保護、環境マネジメントについて、簡易なマニュアルを現場に常備し職員に徹底している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果では、利用満足度において「満足」と「やや満足」を合わせると96%を超えており良好である。
総合評価 (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 各種マニュアルを整備し、職員のレベルアップに努力するなど、サービス向上に向けた取り組みが行われている。