

モニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優： 特記すべき実績・成果が認められるもの

良： 管理運営が良好と認められるもの

要改善： 一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	練馬文化センター・大泉学園ホール
指定管理者名	共立・日東共同事業体
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、適正な経理を行っているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>収納した金銭等の取扱いについて、管理体制を構築しているか</li> <li>利用者の利用状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目について、適切かつ良好に取り組んでいる。</li> <li>特に料金改定による電気料金の支出増を、利用料金等の収入努力、維持管理の工夫により効率的に行ない、計画どおりの経費で収めている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目について、適正に運営体制を整えている。</li> <li>保守点検を適切に行ない各種設備の長寿命化を図る努力が行われている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し不測の事態に備えている。</li> <li>館内の室温管理、照度調整など徹底した節電対策を継続して実施している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	要改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>24年度モニタリングの結果を踏まえ、研修を充実するなど接客等の改善に努めており、一定の成果を上げている。しかしながら、練馬文化センターでの案内等の対応が不適切な事例もあり、引き続き改善に向けた努力が必要である。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方を講じているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか（該当施設のみ）</li> <li>男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか（チェックリスト、マニュアル等の活用）</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け適切な措置を講じている。</li> <li>監査での指導や24年度に実施した労務環境調査における指摘事項に対して対応状況報告書等を作成し改善がなされるなど、適切な対応に努めている。</li> <li>緊急時のマニュアル整備に加え、帰宅支援ステーションの開設に向けた区の取組みに積極的に協力し、区マニュアルの作成支援や、区要員の訓練と連動して震災訓練を実施した。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>利用者懇談会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>方法を見直し、施設利用者全員を対象に用紙を配布するよう工夫した。また、利用者懇談会では、受付や舞台責任者も同席するようし、利用者意見の反映に努めた。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評)	
<b>要改善</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、おおむね区が求める基準を満たしている。施設貸出利用者(事業の主催者)のアンケートの満足度でも高い評価(平成25年度の受付・警備・舞台など各項目で練馬85%以上・大泉90%以上)を受けつつあるが、来館者への接客等の更なる向上に引き続き取り組むことが望まれる。節電に関する取組みや、帰宅支援ステーション・ボランティアセンターの訓練に積極的に協力するなど、区立施設の施設を管理するものとして、積極的に取り組んでいる。</li> </ul>	