

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成26年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	障害者地域活動支援センターおよび 谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 収納した金銭の取扱いについて、管理体制を構築しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者の利用状況は安定しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、適切かつ良好に取り組んでいる。 障害者施設では、ワゴン車でのドアツードア送迎で利用率向上に取り組んでおり、夕方の時間を利用した夕焼けふれあい事業の25年度利用者数は延681人で施設が有効活用されている。 学童クラブでは「にこにこ」において季節に応じた取組が行われており、25年度利用者数は延2,333人で委託学童クラブでは最も多い。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 物品購入等における区内業者の活用に努めている。 保守点検等の管理を適切に行っている。 職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか 地域や関係機関との連携を図って事業を実施しているか 障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 障害者施設では、アンケートの結果により、新たにプール活動を取り入れ、夕焼けふれあい事業でも、行事等を実施し、好評を得ている。地域交流では来館者と利用者のふれあいの場をテラスカフェとして月2回確保し、好評を得ている。 学童クラブでは、多様な行事を開催し、児童が自ら行動し、自主性を高めるように創意工夫がされている。また、併設施設とミックスデイをはじめ納涼会等様々なイベントを毎月実施し、日常的に障害者との交流を深める工夫を行っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか(チェックリスト、マニュアル等の活用) 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考等について関係法令を遵守している。 緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。 情報セキュリティポリシーを定め、対策について職員に周知徹底に努めている。 個人情報保護、情報公開等の規程を設け、チェックリスト等を活用し適正な取り扱いを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の結果は良好か 運営協議会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの結果は、良好である(25年度満足度100%)。また、運営協議会の評価は、障害者と児童との交流や地域交流の実施について好評を得ている。
総合評価	優	<ul style="list-style-type: none"> 区が求める基準を満たしており、特にサービスの取組については好評を得ている。 利用者アンケートの満足度は、4年間を通じて90%以上と高い水準を維持しており、25年度は100%となっている。 各事業において、利用者の声を反映し新たな取組やサービスの向上を図っている。 日ごろからミックスデイ等日常的に併設施設との交流を実施し、相互理解を深めている。 テラスカフェや納涼会等地域との積極的な交流を図り連携に努めている。