

モニタリングチェックシート（平成20年度）

施設名	軽井沢少年自然の家
指定管理者名	軽井沢フード株式会社
評価者	生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 事業計画書で提案されたとおり移動教室等事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	利用者の中心を占める、移動教室への対応は各学校から高い評価を受けています。利用料金の収入は当初計画時より実績が少ない。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 職員の配置は適正か 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	利用者サービスに向けた職員育成を主に研修を実施しています。今後は人権に関する研修等にも取り組んでほしい。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	優	サービス向上を進めるために様々な取組をしています。苦情もなく処理体制もしっかりしています。
4 法令順守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	秘密保持、個人情報保護、情報セキュリティなどについて区と同程度の取り組みを行っています。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	アンケート結果は良好ではあるものの回収率が低い。
総合評価 (講評)	サービスの維持・向上の項目は高い水準で有りましたが、他の項目は区が求める水準のため「良」の評価となりました。 景気の動向があまり良くない状況なので利用者の減少を招いていますが、利用者から高い評価を得られるように努め、一人でも多くの方々が利用がされることを期待します。	
良		