

モニタリングチェックシート（平成20年度）

施設名	自転車駐車場およびねりまタウンサイクル
指定管理者名	財団法人 練馬区都市整備公社
評価者	交通安全課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	優	事業計画書の収支目的とおり収益を上げ、区納付金についても予定を上回っている。提案事業もほぼ実施され、一部前倒して実施している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	業務再委託は専門的な業務で委託が効果的なものに限られている。自転車点検、施設の受付・整理、消防設備点検は区内業者に委託している。職員はシルバーの受付員、整理員を含めると区内雇用95%となっている。職員の研修は実施されているが、さらに現場の職員の資質向上に努めてください。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	施設改善、美化、お客さま対応向上など様々な取り組みがされ、自主事業としてタウンサイクルの自転車更新を行い利用者から高い評価を得ている。
4 法令順守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	練馬区の例規等に準拠した規程を整備している。研修の実施等で現場職員への周知徹底に努めてください。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	管理・運営は、利用者から良い評価を得ている。施設・設備の面は会社だけの対応が難しい面もありますが、改善案の提案など区と協議し進めてください。
6 自転車対策事業を総合的、一体的に実施しているか <ul style="list-style-type: none"> 放置自転車対策との連携が図られたか 	良	毎月、公社と区の自転車事業担当者との会議をもち業務を進めている。放置自転車対策との協力方法についてさらに研究してください。
総合評価 (講評)	良 <p>収支計画の達成、施設改善、施設美化、利用者サービスの向上など20年度事業計画の取り組みは、ほぼ実施し、達成されている。また利用者アンケートで、管理・運営の面は大方の利用者から良い評価を得ている。しかし一部、利用者から苦情も多く寄せられていることもあります。現場職員の資質の向上にさらに努めてください。また施設・設備の改善は会社だけでは困難ですが、改善案の提案など区と協議し、進展に努めてください。加えて施設運営改善や人材育成を進め運営経費削減にも取り組んでください。</p>	