

モニタリングチェックシート（平成20年度）

施設名	しらゆり荘
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者実費負担金の管理状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 予算執行、管理業務の実施等良好で、事業計画の提案どおり実施されている。 利用者実費負担金の管理状況は良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 物品購入および再委託の際に、区内事業者の活用につとめているか 設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員配置は協定を遵守しているか 職員について区内雇用の促進を図っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内業者を活用している。 保守点検等管理を適切に行っている。 協定を遵守した職員の配置が行われている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 地域との連携を図って事業を実施しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 利用者は安定して作業所等に通所できているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者は安定して作業所に通所している。
4 法令順守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の条例等に準拠した規程を設けている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの評価は良好である。
総合評価	(講評)	
良	きめ細かく利用者の生活支援を行っており、区が求める基準を十分に満たした運営を実施している。	