

モニタリングチェックシート（平成20年度）

施設名	谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	計画調整担当課長

評価項目および評価の視点		評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み		良	<ul style="list-style-type: none"> ・予算執行、管理業務費の経理等は適正に行われており、計画どおり事業を実施している。 ・児童の出席率は高く、「にこにこ」の利用者数も安定している。
<ul style="list-style-type: none"> ・計画的な予算執行であるか ・管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・利用者の利用状況は安定しているか 			
2 施設管理運営体制			
<ul style="list-style-type: none"> ・設備・備品等の管理を適切に行っているか ・練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか ・職員配置は協定を遵守しているか 			
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み			
<ul style="list-style-type: none"> ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか ・地域や関連機関との連携を図って事業を実施しているか ・障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか ・苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか 		優	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な行事があり、児童が楽しく取り組めるよう工夫している。 ・学校応援団との連携を積極的に行い、学校等関係機関とも適切な協力関係にある。 ・苦情に対して適切に対応している。 ・主任指導員から他の職員への育成が的確。
4 法令遵守等			
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 		良	<ul style="list-style-type: none"> ・男女別、年齢等の記載をせず、法令を遵守して職員を採用している。 ・情報セキュリティポリシーを見直し、また、緊急時の対応についても計画やマニュアルが整備されている。
5 利用者評価等			
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果は良好か ・運営協議会の評価は良好か 		優	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートでは、安心して預けられるという意見が多く、保護者の信頼を十分に得ている。
総合評価	(講評)		
優	施設・設備の管理や、児童の状況把握など日常の管理業務も適切に行っており、子どもたちが明るく楽しく過ごせる環境づくりにも配慮している。		