

モニタリングチェックシート（平成20年度）

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	地域振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	優	管理業務費の経理は項目ごとに会計を分け、適正に管理されている。事業計画に基づいた事業が実施されており、利用者増加に伴い、料金収入も増加し(前年比+16%)評価できる。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	各項目について、適正かつ良好に運営体制を整えている。積極的に区内業者を活用している点や法人本部も緊急時の即応態勢に組み込む点は評価できる。ただし、人権の職員研修については、内容を更に充実する必要がある。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 事業事業の実施状況は良好か 	優	苦情等の対応について、職員間の情報共有化が図られている。また計画的に基づいた自主事業が実施され、内容も工夫されている点は評価できる。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	職員教育および各種の規程や対策マニュアルがそれぞれに完備されている。環境マネジメントシステムを踏まえた業務を行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	優	平成20年10月実施のアンケートでの満足度は高い評価となっている。
総合評価	(講評)	
優	協定や事業計画を遵守した管理運営が行われており、利用者が増えている点が評価できる。古い施設であるが、安全かつ快適に利用してもらう配慮がなされている。設備の保守点検に関しては、危機管理の一環として常に捉えて、積極的に取り組んでほしい。	