

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成25年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行であるか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的予算執行・会計処理や帳簿の整理等が実践されている。</li> <li>基本協定や事業計画に基づく事業運営がなされている。</li> <li>利用者の利用状況は、安定している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入および再委託の際に区内業者の活用に努めているか</li> <li>設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入等における区内事業者の活用に努めている。</li> <li>保守点検等の管理を適切に行っている。</li> <li>職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者本位で質の高いサービスの提供を行っているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズに基づき、地域生活充実のためのサービスが提供されている。</li> <li>苦情に至る前段階でご家族と連絡を取り対応している。</li> <li>利用者支援は施設内だけにとどまらず、地域全体を活動の場とした支援が日常的に行われ、地域と関わりを深めている。</li> <li>法人グループによる職員研修が充実しており、人材育成を図り質の高い支援につなげている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考等について関係法令を遵守している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。</li> <li>個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。</li> <li>毎月の避難訓練のほかに、地域合同防災訓練を実施している。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートや第三者評価の結果は良好か</li> <li>運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート評価（100%が満足）、第三者評価ともに高く評価されている。</li> <li>地域全体を活動の場とし、地域の一員としてとけ込んでいること等が、運営協議会から評価されている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) ・項目全般については区の求める水準を満たしている。 ・利用者や家族の評価は良好であり、地域全体を活動の場として支援するなど地域との関係も良好である。 ・日常的なボランティアの活用や、地域貢献活動(駅前清掃やリサイクル)による利用者の社会参加などが評価される。	
良		