

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成25年度）

施設名	豊玉高齢者センター
指定管理者名	社会福祉法人 奉優会
評価者	指定管理者選定委員会

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された事業は、ほぼ実施されている。 経理処理や、帳簿等の整備、記録は適切に行われている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託は適正な範囲で行われている。また、再委託および物品調達する際には、入札・見積合わせに区内業者を参加させている。 職員配置は適正であり、研修等の実施、関係法令の遵守は適切に行われている。また、多くの職員が区民であり、区内雇用の促進に努めている。 設備・備品の管理は適切に行われている。また、損害保険等の加入も適切に行われており、事故等が発生した場合には、迅速かつ適切な対応が行われている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの意見・苦情等を適切に記録、組織的に対応し、サービス水準の向上に努めている。 利用者ニーズを踏まえた自主事業を積極的に展開し、優良な評価を得ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 職員全員に対し、業務上知り得た秘密の保持に関する誓約書を交わしている。 緊急時のマニュアルや、情報セキュリティ、個人情報保護、情報公開に関する規程は適切に定められている。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取り組みを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 毎年実施している利用者アンケートおよび、独自に実施した第三者評価（平成22年度受審）の結果は特に良好である。
総合評価 (講評) 優	・全項目について区の求める基準を満たす運営が行われている。その中でも、サービスの質向上に向けた具体的な取り組みが継続的に行われている点や、利用者アンケートによる評価が例年、良好である点が高く評価できる。	