

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	谷原あおぞら学童クラブ
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	子育て支援課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 計画的な予算執行であるか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 利用者の利用状況は安定しているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書に基づいた事業が実施されている。 管理業務費は別会計を設け、帳簿等も整備されており、予算執行も計画的である。 「ここにこ」において季節感のある事業を開催するなどの取組が行われ、利用者数は安定して多い。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 設備・備品の管理は適切に行われているか 練馬区環境メンテナンスシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 職員の配置は協定を遵守しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 備品台帳等を整備し、適切な維持管理が行われてる。 職員配置は協定に遵守した配置がされている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 地域や関連機関との連携を図って事業を実施しているか 障害者と児童の交流を図った事業を実施しているか。 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	優	<ul style="list-style-type: none"> 多様な行事を開催するなど、児童が楽しく過ごせるよう創意工夫がされている。 地域や学校応援団等と積極的に交流を行っている。 苦情処理の規程は整備され、対応も適切である。 併設施設「谷原フレンド」とは、行事の時だけでなく日常的に障害者との交流を深めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 	良	<p>各規程および緊急時のマニュアルも整備され、緊急時の対応や訓練等も毎月実施されている。</p>
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート(回答率75%)では、運営内容について満足・ほぼ満足の回答が93%と高い評価を得ている。
総合評価	(講評) 優	<ul style="list-style-type: none"> 児童が豊かな生活体験が経験できるよう、多彩な取り組みがされ、児童数が多く出席率も高い中でも落ち着いたクラブ運営がされている。また、日ごろから保護者や地域、関係機関と積極的にコミュニケーションを図り連携に努めている。利用者アンケートも利用者の満足度が高く、良好な運営がされている。