

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	春日町図書館
指定管理者名	株式会社ヴィアックス
評価者	光が丘図書館長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況を記録しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 収支については適正に執行されている。また、事業についても、学校支援モデル事業の着実な実施など、適切に取り組んでいる。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託の範囲は適正であり、再委託先については区内事業者の活用に努めている。 職員の区内雇用の促進にも努めている。 人権に関する研修のほか、図書館サービスの向上のため多様な研修を行い、積極的に職員の育成に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 館内スペースを活かした展示等に力を入れており、区民から評判を得ている。 苦情等については、組織的な体制を整えて迅速に対応している。また、利用者ご意見箱等を設置し、パソコン優先席の増設などの改善を行う等、図書館サービスの維持向上に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「危機管理マニュアル」や「個人情報保護規程」、「情報公開規程」などの各種規程を整備し、適切に対応している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各種行事についてのアンケートを実施し、おおむね好意的な意見が寄せられており、利用者の満足度は高いと言える。
総合評価	(講評) 良	開館時間延長による利用者層の変化に対応し、夜間の事業を積極的に実施したり、駅直結の利便性を生かしたギャラリー展示や知的書評合戦「ビブリオバトル」を実施するなど高く評価できる。また、学校支援モデル事業では、調べ学習の支援や教職員向け情報紙を発行するなど、対象校から高い評価を得ている。今後は、地域性のある講座や近隣の青少年館等と連携した事業の実施など、図書館サービスの一層の充実が期待される。