

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	自転車駐車場・ねりまタウンサイクル
指定管理者名	公益財団法人 練馬区環境まちづくり公社
評価者	交通安全課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 事業管理費の経理について、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して管理業務費の執行状況を記録しているか 利用者の利用状況や収入状況、区への納付は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案した事業を実施できている。 収支計画は目標を達成できている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内業者の活用に努めているか 物品を調達する際に区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 従業員の区内雇用率は、95.4%となっている。 再委託する際も可能な限り区内業者を活用している。 施設の保守点検や計画的修繕に努めている。 現場係員への接遇研修、人権研修等を行うなど職員の育成に努めている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、サービスの維持・向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 苦情処理については自転車問合せセンターでの処理も含め、適切かつ迅速に対応している。 無料自転車駐車場や公社立自転車駐車場の管理運営などの自主事業に努めている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 職員採用選考および勤務条件について関係法令を遵守しているか 男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守及びこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区の条例規則等に準拠した規程を整備しており、社員への研修等、必要な措置を講じている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 多くの利用者から施設管理が良好であるとの評価を得ている。
6 自転車対策事業を総合的、一体的に実施しているか <ul style="list-style-type: none"> 放置自転車対策との連携が図られたか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 放置自転車防止のキャンペーン実施などにより、自転車駐車場利用の促進と放置自転車対策を一体的に進めている。
総合評価	(講評) 良	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。年度途中の3施設閉鎖の状況下にあっても収支計画は目標を達成し、区への納付金額も予算額を上回っている。利用者アンケートの結果も良好である。引き続き、利用者サービスの向上や苦情軽減に向けた従業員研修などのさらなる取組に期待する。