

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	関町、春日町、豊玉リサイクルセンター
指定管理者名	練馬区立リサイクルセンタープロジェクト
評価者	環境部清掃リサイクル課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で計画された事業が概ね実施されている。 会計帳簿の整備、領収書等の証憑書類の保管が適切に行われている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	要改善	<ul style="list-style-type: none"> 再委託に際して、区内事業者の活用を図っている。 職員の多くは区民であり、区内雇用に努めている。 仕様書に基づき、施設の保守点検を定期的実施し、良好な施設管理に努めている。 職員研修の内容・実施件数・参加者数の点で平成23年度に比べて見劣りがする。 職員の一部に人事評価が適正に行われていないという意見がある。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	要改善	<ul style="list-style-type: none"> 苦情処理規程に基づき、再発防止を含めた苦情対応を適切に行っている。 ボランティア体制の見直しについて、これまでのボランティアから十分な理解を得られていない。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。 就業規則が整備されており、届出、従事職員への周知など適切に処理、運用されている。 消防法令に基づき、消防署の協力を得て、定期的に消防訓練を実施している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 講師に対して「満足」と回答した参加者が82%おり、講座に対する参加者の評価は高い。
総合評価 (講評) 要改善	事業計画書で計画された事業は概ね実施されている。しかしながら、運営面において、職員研修の縮小、人事評価への不満、ボランティア体制の一部混乱が見られることから、これらの点を改善する必要がある。	