

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行であるか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が実践されている。</li> <li>基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入および再委託の際に、区内業者の活用に努めているか</li> <li>設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>職員配置は協定を遵守しているか</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入等における区内業者の活用に努めている。</li> <li>保守点検等の管理を適切に行っている。</li> <li>職員配置の協定を遵守すること等については、適切に運営体制を整えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズに対応できる事業を適正に実施しているか</li> <li>地域との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>人権についての職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>オープンスペースを利用しにくいという女性利用者の要望を取り入れ、新たに女性同士が懇談できる場として「なでしこ会」を開催する等、利用者の声を取り入れたプログラムの提供に努め、前年に比べオープンスペース（交流室）の利用者が約200人増えた。</li> <li>地元町会と一緒に文化展に参加することが恒例となり、作品の共同制作に取り組む等、積極的に交流を図っている。作品展をきっかけに、地域住民がういんぐのプログラムへ参加する等、障害理解の効果がみられる。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考等について関係法令を遵守している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。</li> <li>個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートおよび運営協議会からの評価は良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b> <p>良</p>	<p>(講評)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について区が求める水準を満たしている。</li> <li>利用者懇談会等により、利用者の要望を聞き取りながら、利用者主導での情報紙の作成等、より自立した生活に向けた生活支援プログラム(就労支援等)の充実を図っている。</li> <li>商店会主催のお祭りへの出店の場以外にも、外出プログラムや地域での清掃活動の際に地域住民から、声掛けをされるなど、地域での交流が進んでいる。</li> </ul>	