

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	障害者地域活動支援センター(谷原フレンド)
指定管理者名	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会
評価者	障害者施策推進課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行であるか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>利用者の利用状況は安定しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行、会計処理の帳簿整理等が実践されている。</li> <li>夕方の時間を利用した夕焼けふれあい事業の利用者が増加(延741人9.3%増)し、施設がより有効に活用された。</li> <li>基本協定や事業計画書に基づく事業運営がなされている。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備・備品の保守点検等管理を適切に行っているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>職員配置は協定を遵守しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品購入等における区内事業者の活用に努めている。</li> <li>保守点検等の管理を適切に行っている。</li> <li>職員配置の協定を遵守すること等について、適切に運営体制を整えている。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを行っているか。</li> <li>地域や関係機関との連携を図って事業を実施しているか</li> <li>障害者と児童の交流を図って事業を実施しているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の希望に応じたプログラムの提供のほか、季節ごとの行事食の提供、ウォーキングなど新しい取組を行いサービスの維持・向上に努めている。</li> <li>併設学童クラブとの交流は日常的に行われている。また、地域清掃、小中学校行事への参加など地域交流事業を工夫して行っている。</li> <li>法人グループによる職員研修が充実しており、人材育成を図り質の高い支援につなげている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な処置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の採用選考等について関係法令を遵守している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、必要な訓練等を実施している。</li> <li>個人情報保護、情報公開等の規程を設けている。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の結果は良好か</li> <li>運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎年実施の利用者アンケート評価は良好である(94%が満足)。</li> <li>ブログや広報誌を通じて、行事や取組の発信をしていることなどが、運営協議会から評価されている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) ・項目全般について区が求める水準を満たしている。 ・併設学童クラブとの交流など施設の特性を生かした事業を継続的に行い、さらに工夫した取組などサービスの向上に努める姿勢が、利用者からも評価されている。	
良		