

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成されている。 管理業務費の経理については、帳簿等を整備するなど適正な経理処理がなされている。 利用料金の収入実績は前年度を上回っており良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。また可能な限り区内事業者の活用に努めている。 区内雇用率は55%である。また、物品購入は主に区内業者から行っている。 事業計画どおりの人員を配置している。繁忙期には人員を増員するなどサービスの向上に努めている。 人権研修についてはハローワーク主催の人権問題雇用主研修に積極的に出席している。 施設賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> 東京ドームグループとして共通教育・安全管理教育を定め、セクション別に研修を行っている。 苦情マニュアルを備えるほか、「ご意見箱」を設置し要望や苦情・提案が耳に入りやすい仕組みを作り、適切な対応を行っている。 区民交流事業では元オリンピック選手を講師として招くなど、利用者から好評を得ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 守秘義務・情報セキュリティ・個人情報保護について規程を設け、マニュアルの作成や研修を行うなど秘密保持の方策を講じている。 緊急時マニュアルが整備され、緊急時の連絡体制も確立している。また、「防火・防災の手引き」を作成し各セクションに配置している。 環境への負荷を低減するため、廃棄物の抑制に努め、コピー用紙の裏面利用やゴミの分別を積極的に行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果では、利用満足度等の項目で「満足」と「普通」とを合わせると90%以上となっており良好である。
総合評価 <p>(講評)</p>	良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 開館以来アンケート結果でも評価が高く、利用者も毎年増加している。指定管理者の実施する区民交流、自主事業も好評であり、今後の利用者増加も期待できる。