

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	上石神井体育館等
指定管理者名	毎日・首都圏・練馬共同事業体
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>利用料金の収入状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書の提案は概ね達成されている。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備するなど適正な経理処理がなされている。</li> <li>利用料金の収入実績は前年度を上回っており良好である。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用の促進を図っているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>再委託の範囲は適正である。また、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>区民雇用率は71%である。また、物品購入は主に区内業者から行っている。</li> <li>事業計画以上の人員を配置している。さらに繁忙期には人員を増員するなどサービスの向上に努めている。</li> <li>人権、情報セキュリティ等の研修に積極的に社員を参加させ育成に努めている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか</li> <li>自主事業の実施状況は良好か</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>社員全員を対象に接遇、安全管理等の研修を実施し、サービスの向上に努めている。</li> <li>苦情処理マニュアルを備えるほか、日常的に利用者の声を聞き取り、情報カードに記入し館長に報告をするなど適正に対応されている。</li> <li>自主事業としてスポーツ英会話やパソコン教室等が実施され、参加者から高い評価を得ている。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> </ul>	優	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用時に守秘義務に関する誓約書を提出させるほか、守秘義務研修を実施するなど秘密保持の方策を講じている。</li> <li>緊急時マニュアルが整備され、定期的に緊急対応訓練を行っている。</li> <li>個人情報保護、情報公開マニュアルを現場に備え付けるなど、情報管理が適切になされている。</li> <li>指定管理者自らが開発した照明器具に付け替える等の工夫を行い、光熱水費の縮減に努めている。(50%以上の節電効果)</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果では、スタッフ対応、館内外美観等の項目で「満足している」が80%以上となっており良好である。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	(講評) ・全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 ・利用者の意見を迅速に反映させる運営体制づくりを日常より行っている。また、指定管理者自らが開発した照明器具等を活用し節電効果を上げている。	
良		