

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	光が丘体育館等
指定管理者名	オーエンス・NTTファシリティーズグループ
評価者	スポーツ振興課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書の提案は概ね達成している。 管理業務費の経理については、帳簿等を整備するなど適正な経理処理がなされている。 利用料金の収入実績は前年度を上回っており良好である。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 再委託の範囲は適正である。また、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 区民雇用率は約70%である。また、物品購入は主に区内業者から行っている。 当初の事業計画を上回る人員を配置している。さらに、繁忙期や大会事業実施日等に増員するなどサービスの向上に努めている。 本社の人権担当による人権研修を実施するなど職員育成に努めている。 施設賠償責任保険に加入している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 接遇等の研修を実施しているほか、接遇マニュアル等を備え、職員のスキルアップを図っている。 苦情処理マニュアルを備える他、苦情等に対し館長、副館長が速やかに対応している。 会議室を利用し、ママとベビーのリフレッシュ体操、転倒防止教室、栄養学セミナー等の自主事業を行い、参加者から好評を得ている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な処置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 採用時に守秘義務に関する誓約書を提出させるほか、個人情報保護研修を実施するなど秘密保持の方策をとっている。 緊急時マニュアルに基づく避難訓練等を実施している。 情報セキュリティ、個人情報保護、環境マネジメントについて、簡易なマニュアルを現場に常備し職員に徹底している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート結果では、総合評価(全体)の項目で、「満足」と「やや満足」とを合わせると97%以上となり良好である。
総合評価	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 全項目について、区の求める基準を満たしており良好である。 なお、指定管理受託初年度として効率的な施設管理・運営に努力するとともに、比較的利用率の低い会議室を活用し自主事業を実施するなど、施設の稼働率およびサービスの向上に工夫を凝らしている。