

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	練馬文化センター、大泉学園ホール
指定管理者名	共立・日東共同事業体
評価者	文化・生涯学習課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 効率的運営・効率化への取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか</li> <li>帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>収支計画に基づき適切かつ柔軟に目標達成に向けた努力が見られた。</li> <li>全体のバランスをとりながら施設の維持管理を行い、健全な収支に努めた。施設の利用率も高い水準にある。</li> <li>本業務の会計を別に設け、管理業務費の執行状況を適正に記録している。</li> </ul>
<b>2 施設管理運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務の再委託における範囲は適正か</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか</li> <li>職員の配置は適正か</li> <li>職員について区内雇用および区内の障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>設備の保守点検は適切に行われているか</li> <li>備品の管理は適切に行われているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持・管理運営では、物品の調達等において区内事業者の活用に努めるとともに、高い専門性が必要な設備点検は製造元に再委託するなど、適切に実施している。</li> <li>備品管理は台帳を整備し、適宜修繕するなど適切に行っている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し不測の事態に備えている。</li> <li>環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、24年度も徹底した節電対策を継続し実施している。</li> </ul>
<b>3 サービスの維持・向上に向けた取り組み</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> </ul>	要改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の利用者より、施設使用の説明等が不十分であるとの指摘があった。研修等を実施するなど改善努力がなされているが、さらなる向上に向けた取組みが求められる。</li> </ul>
<b>4 法令遵守等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか</li> <li>職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか</li> <li>男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、パートタイム労働法の遵守およびこれらの法に関する国の指針に基づく取組をしているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか</li> <li>個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け適切な措置を講じている。</li> <li>監査での指導や24年度に実施した労務環境調査における指摘事項に対して対応状況報告書等を作成し改善がなされるなど、適切な対応に努めている。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備するとともに、緊急時対応訓練を実施し、適切な措置を講じることができるよう努めている。</li> <li>情報セキュリティマニュアルを作成し、コンプライアンス研修を実施している。</li> </ul>
<b>5 利用者評価等</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート方法を見直し、より広範に意見を聞くことができるよう改善するとともに、利用者懇談会を開催し、おおむね良好との評価を得ている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	要改善 ・公立施設を適切に運営するための各種規程を整備するとともに、不測の事態に備えるなど、公立施設の運営に関する意識は高い。利用者からの評価に対しても幅広く意見を聞くことができるよう努め、良好で快適な施設利用への配慮を行っている。また、効率的な施設の維持管理や、設備・備品等の不具合に対する対応等については真摯に務めている。 ・一方で、施設利用者と接する職員の接遇面において、一部改善を要すべき点がある。	