

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	東京中高年齢労働者福祉センター(サンライフ練馬)
指定管理者名	練馬建物総合管理協同組合
評価者	経済課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的に事業を行うとともに、管理業務費について帳簿類を整備するなど適切な会計処理を行っている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、適正かつ良好に取り組んでいる。 労務環境調査での助言に対して適切に対応している。 休館により、施設の保守点検は実施できず、また、損害保険に加入しなかった。(このため、これらの項目も削除した。)
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 休館により、平成24年12月から石神井公園区民交流センターにおいてサンライフ練馬の団体登録の受付を行ったが、一層丁寧な対応を心がけた結果、1年間の休館により利用者にご不便をおかけしているにもかかわらず苦情が1件も出なかった。 事業の実施については、休館により実施できなかった。(このため、項目も削除した。)
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け適切な措置を講じている。 休館中においても、開館準備などで施設を使用する際は、節電を含め極力環境に負荷をかけないよう心掛けている。
総合評価	(講評) ・24年度については、改修工事のため通年閉館であったため、24年4月に行った閉館にするための準備および25年4月からの開館するための準備に係る業務(項目)について評価を行った。(このため、「利用者等評価」の項目は、削除している。) ・評価対象となった項目については、区が求める水準を満たしており、施設再開に係る日程が厳しい状況の中、尽力し、25年4月には、滞りなく施設を再開させている。	
良		