

モニタリングチェックシート（平成24年度）

< 評価 >

優：特記すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井公園区民交流センター
指定管理者名	練馬建物総合管理協同組合
評価者	経済課長

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 計画的な施設運営を行うとともに、管理業務費について帳簿類を整備するなど適切な会計処理を行っている。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 業務の再委託における範囲は適正か 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者から調達するよう努めているか 職員の配置は適正か 職員について区内雇用の促進を図っているか 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか 設備の保守点検は適切に行われているか 備品の管理は適切に行われているか 人権について職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、適正かつ良好に取り組んでいる。 スタッフの交代に伴い、改めて施設利用のルールの確認を行っている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 当該施設で行われるイベントについて、必要に応じて補完情報を施設内に掲示している。 近隣の区立施設の略図を用意し、区民からの問い合わせに対応している。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 各項目について、法令を遵守し、必要な規程等を設け適切な措置を講じている。 施設内に開閉できる窓がないため、区が求める節電に取り組むと体感温度が高く感じてしまうことがある。このことを解消するため、独自に各部屋に扇風機を用意し、利用者の期待に応えている。 帰宅支援ステーションに指定されたことに伴い、適切な備えを行っている。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会等の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> アンケートにより利用者の満足度が高い数値(82%)であり、運営協議会委員の評判も良い。
総合評価 <p>(講評)</p>	良	<ul style="list-style-type: none"> 当該施設で行われるイベントの補完情報を提供するなど、利用者に対し、利便性を増す取り組みが一層図られており、各項目について、区が求める水準を満たしている。アンケートによる利用者の満足度も高い数値(82%)である。 また、区の新たな施策である帰宅支援ステーション指定施設となったことに対し、適切な対応ができています。 とりわけ、当(経済)課所管のサンライフ練馬の休館に伴い、当該施設をサンライフ練馬の団体登録の受付会場として提供する献身的な取り組みがあった。