

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（平成22年度）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの

良：管理運営が良好と認められるもの

要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	自転車駐車場およびねりまタウンサイクル
指定管理者名	財団法人 練馬区都市整備公社
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	優	事業計画書の収支目標を20年度は26%、21年度は34%、上回る収益を上げ、安定した区納付金を確保している。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	業務委託は事業計画書で示され、専門的な業務で区内業者がないものを除き、自転車点検、施設の受付・整理、消防設備保守点検などを区内業者に委託している。職員の区内雇用率は、94%となっている。研修等により職員の育成に努めている。施設台帳、備品台帳を整備し、適切に施設設備を管理している。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	良	サービス向上の取り組みとして、施設の改善・美化、接遇研修など様々な取り組みを行っている。
4 法令遵守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方策を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	練馬区の例規等に準拠した規定を設け、現場にも必要なマニュアルを置き法令遵守に努めている。また研修等により現場職員に周知徹底している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	アンケート結果の「良い」、「やや良い」の割合が年々上がっており、良好に管理運営している。
6 自転車対策事業を総合的、一体的に実施しているか <ul style="list-style-type: none"> ・ 放置自転車対策との連携が図られたか 	良	放置自転車対策との連携により、自転車駐車場等の稼働率が上昇し、放置率が減少した。
総合評価 (講評)		
良	各施設の利用状況を的確に把握し、管理方法の工夫、補欠繰上げの集中実施など、各施設の状況に応じた様々な利用促進策を展開したことにより、稼働率の向上と収益の増収を達成した。施設管理運営体制、サービスの維持向上に向けた取り組み、法令遵守等については、良好、適切に実施されており、利用者アンケート結果も年々良くなっている。今後もさらにサービスの向上と経費削減に取組まれたい。	